

EWS Kundenportal – Ihre Daten jederzeit im Überblick

Seit Oktober 2021 steht Ihnen unser Kundenportal zur Verfügung.

Nach Ihrer Registrierung unter https://kundenportal.ewsirnach.ch/ oder über unsere Webseite www.ewsirnach.ch, bietet Ihnen das Kundenportal folgende Funktionen:

- Übersicht über Ihren Strom- und Wasserverbrauch
- Übersicht über Ihre Verträge
- Übersicht über Ihre Lastgänge, sofern bereits ein Smart Meter installiert ist
- Zugriff auf Ihre Rechnungen ab Oktober 2021
- Meldung von Adressänderungen oder Umzug

Ablauf Registrierung:

Bei der Registrierung benötigen Sie Ihre Kunden-Nr. sowie die Sammelrechnungs-Nummer. Diese Angaben finden Sie auf Ihrer Stromrechnung oben rechts.

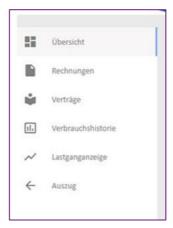
Rechnung Nr. 1217686
Sammelrechnung 16029
Kunden-Nr. 28
Rechnungsdatum 12.09.2023
Periode 01.08.2023 - 31.08.2023

Herr
Max Muster
Musterstrasse 2
8370 Sirnach



Bitte geben Sie auf der Registrierungsmaske die entsprechenden Daten ein und folgen Sie danach dem Link, welchen Sie anschliessend per E-Mail erhalten.

Nach Ihrer Anmeldung können Sie nun Ihre Dokumente und Daten mittels des Auswahlmenüs auf der linken Seite aufrufen.



Typische Fragen zum Kundenportal werden im FAQ (oben-rechts, Fragezeichensymbol) beantwortet. Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie auch eine Mitteilung senden (Telefonsymbol).



Wir wünschen Ihnen ein informatives Surfen und stehen für ergänzende Fragen gerne zur Verfügung.

Ihre EW Sirnach AG